



AGAPLESION KRANKENHAUS NEU BETHLEHEM

Ihr Klinikaufenthalt

Allgemeine Informationen für Patienten

Wir möchten unsere Patienten bestmöglich auf ihren Klinikaufenthalt vorbereiten. Unsere Patientenverwaltung übernimmt die Administration aller geplanten stationären und ambulanten Patientenaufnahmen im AGAPLESION KRANKENHAUS NEU BETHLEHEM. Bitte bringen Sie Ihre Krankenkassen-Chipkarte mit.

Zudem finden die nötigen Vorgespräche mit dem Facharzt und der Anästhesie auf den Stationen der jeweiligen Fachbereiche statt.

Bitte bringen Sie folgende Dokumente mit zur Aufnahme:

- Versichertenkarten Ihrer Krankenkasse
- Einweisung Ihres behandelnden Arztes
- Personalausweis
- Liste der Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen werden
- Vorbefunde
- ggf. Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse
- ggf. Allergiepass
- ggf. Röntgenpass
- ggf. Patientenverfügung

Welche Unterlagen sollte ich dabei haben?

Vorangegangene Untersuchungsergebnisse (Röntgenbilder, Arztbriefe u.ä.)

Was soll ich zum Anziehen mitbringen?

Zum Anziehen sind zu empfehlen: Bequeme Tageskleidung wie z. B. ein Jogginganzug, Schuhe für Sport und Therapien sowie Nachtwäsche und Kosmetikartikel.

Was soll ich außer Kleidung mitbringen?

Außer Kleidung benötigen Sie persönliche Dinge, wie Brille, Zahnersatz, Unterhaltungselektronik.

Soll ich Handtücher mitbringen?

Mobile selbstständige Patienten sollten eigene Handtücher mitbringen. Patienten mit hohem Pflegeaufwand bekommen Handtücher gestellt.

Soll ich meine Medikamente mitbringen?

Sie erhalten von uns alle notwendigen Medikamente, trotzdem ist es am Tag der Aufnahme hilfreich, wenn Sie eine Tagesdosierung dabei haben. Eine Liste der bisher eingenommenen Arzneimittel oder die Beipackzettel unterstützen den Bestellprozess

Wieviel Bargeld soll ich mitbringen?

Auf das Mitführen größerer Bargeldbeträge sollten Sie verzichten, da wir hierfür keine Haftung übernehmen können. Lassen Sie sich lieber von Ihren Angehörigen im Bedarfsfall kleinere Bargeldbeträge mitbringen.



AGAPLESION KRANKENHAUS NEU BETHLEHEM

Aufenthalt

Ihr Aufenthalt bei uns sollte so angenehm wie möglich für Sie sein. Wir haben alle medizinischen und pflegerischen Abläufe so optimiert, dass eine optimale Behandlung und Ihre schnelle Genesung im Mittelpunkt stehen.

Zimmer

Die meisten unserer Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Meistens bekommen Sie ein Mehrbettzimmer. Als gesondert berechenbare Wahlleistung können Sie ein Zwei- oder Einbettzimmer wählen. In besonderen Fällen ist die Unterbringung einer Begleitperson möglich. Über die genauen Kosten informieren Sie die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Patientenverwaltung.

Telefon

Auf Wunsch können Sie für die Zeit Ihres Aufenthalts ein Festnetz-Telefon anmelden. Über die Kosten informiert Sie unser Team am Empfang.

TV

An jedem Patientenplatz ist eine TV/Radiokombination installiert, die kostenfrei genutzt werden kann. Kopfhörer können Sie an unserer Information käuflich erwerben oder nutzen Sie einfach Ihren eigenen Kopfhörer.

Mahlzeiten

Unser Speisenangebot zeichnet sich aus durch eine nährwertschonende Zubereitung. Unsere Menüassistenten kommen täglich zu Ihnen und sprechen mit Ihnen Ihre Speisewünsche ab. Sie können zwischen Vollkost, leichter Vollkost, vegetarischer Kost und Diätkost wählen. Zusätzlich können Sie als Wahlleistung aus weiteren Menüvorschlägen wählen.

Ihre Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, uns Ihr Lob, Ihre Beschwerde/Kritik und Ihre Anregungen mitzuteilen. Einfach einen unserer Meinungsbögen ausfüllen, die Sie auf der Station bzw. am Empfang vorfinden oder nutzen Sie die Eingabemöglichkeit auf unserer Homepage unter QM auf dem Online-Meinungsbogen.

Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen. Vielen Dank!

Besuchszeiten

Besuche sind grundsätzlich jederzeit möglich. Für den Genesungsprozess und mit Rücksicht auf die Zimmernachbarn bitten wir Sie, möglichst die Mittagsruhe von 11.30 Uhr bis 14.30 Uhr einzuhalten und Ihren Besuch bis 19.00 Uhr zu verabschieden. Sie können Ihre Freunde und Verwandten gern in den verschiedenen Aufenthaltsbereichen empfangen. Bei schönem Wetter steht Ihnen hierfür auch unser Garten zur Verfügung.

Bitte beachten Sie:

Ab 19.30 Uhr und am Wochenende ab 18.00 Uhr wird der Haupteingang verschlossen, dann bitte klingeln.



AGAPLESION
KRANKENHAUS NEU BETHLEHEM

Der Eingang für den Kreißsaal und die Wochenstation wird im Sommer um 22.00 Uhr und im Winter um 21.00 Uhr verschlossen. Bitte dann klingeln.

INFORMATION

